

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

---

spoločnosti **Elitetravel Italy, s.r.o.**

## OBSAH

1	PREAMBULA.....	3
2	DEFINÍCIE A VÝKLAD.....	3
3	UZATVORENIE ZMLUVY.....	4
4	SLUŽBA ZABEZPEČENIA UBYTOVANIA .....	5
5	CENA SLUŽIEB, PLATOBNÉ PODMIENKY.....	6
6	DARČEKOVÝ POUKAZ .....	7
7	OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH .....	7
8	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....	8

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1 PREAMBULA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky, za akých spoločnosť Elitetravel Italy, s.r.o. v právnom postavení poskytovateľa poskytuje služby cestovného ruchu.
- 1.2 Všeobecné obchodné podmienky upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu.

### 2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Pokiaľ nie je v texte týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
  - 2.1.1 „**Cestovná agentúra**“ znamená spoločnosť Elitetravel Italy, s.r.o., so sídlom Puškinova 803/21, 018 51 Nová Dubnica, Slovenská republika, IČO: 56 370 539, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 47259/R;
  - 2.1.2 „**Cestujúci**“ znamená fyzická osoba, ktorá s Cestovnou agentúrou uzatvára Zmluvu;
  - 2.1.3 „**Darčekový poukaz**“ má význam definovaný v bode 5.1 týchto VOP;
  - 2.1.4 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
  - 2.1.5 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
  - 2.1.6 „**Služba**“ znamená službu cestovného ruchu tak, ako je definovaná v § 2 písm. a) Zákona;
  - 2.1.7 „**Spotrebiteľ**“ má význam definovaný v bode 6.1 týchto VOP;
  - 2.1.8 „**Spotrebiteľská zmluva**“ má význam definovaný v bode 6.1 týchto VOP;
  - 2.1.9 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim;
  - 2.1.10 „**Zákon**“ znamená zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
  - 2.1.11 „**Zmluva**“ znamená zmluva o poskytovaní Služby, ktorú uzatvára Cestovná agentúra ako poskytovateľ Služby a Cestujúci ako užívateľ (prijímateľ) Služby vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP; a
  - 2.1.12 „**Zmluvná strana**“ znamená Cestovnú agentúru alebo Cestujúceho;
- 2.2 Kdekoľvek v týchto VOP môžu byť definované významy ďalších pojmov neuvedené v odseku 2.1 vyššie. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, budú mať tieto pojmy takto definovaný význam v celých týchto VOP.
- 2.3 Pri výklade VOP sa použijú nasledovné výkladové pravidlá:
  - 2.3.1 Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v jednotnom čísle zahŕňa aj jeho tvar v množnom čísle a naopak;
  - 2.3.2 Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v mužskom rode zahŕňa aj ženský rod a naopak;

- 2.3.3 Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akýkoľvek odkaz v týchto VOP na právne predpisy sa vykladá ako odkaz na tieto právne predpisy vznení ich neskorších zmien a dodatkov;
- 2.3.4 Nadpisy týchto VOP slúžia len na orientáciu, avšak nemajú vplyv na výklad VOP.

### **3 UZATVORENIE ZMLUVY**

- 3.1 Zmluva medzi Cestovnou agentúrou a Cestujúcim, ktorej predmetom je poskytnutie Služby (cestovného ruchu), je uzatvorená jej podpisom oboma Zmluvnými stranami. Zmluvu je možné uzatvoriť aj elektronicky (napr. prostredníctvom webového rozhrania alebo e-mailu), pričom platí, že Zmluva je uzatvorená v momente, kedy Cestovná agentúra odošle potvrdenie Cestujúcemu o tom, že akceptovala jeho návrh na uzatvorenie Zmluvy. V prípade, ak Cestovná agentúra používa na zobrazenie ponuky svojich Služieb webové rozhranie, odoslanie objednávky Cestujúcim prostredníctvom tohto webového rozhrania alebo e-mailom sa považuje za návrh na uzatvorenie Zmluvy.
- 3.2 Zmluvný vzťah medzi Cestovnou agentúrou a Cestujúcim sa spravuje zákonom č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a týmito VOP. Tieto VOP sa stávajú pre Cestujúceho záväzným uzatvorením Zmluvy a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. V prípade situácií neupravených v týchto zmluvných podmienkach alebo v Zákone sa zmluvný vzťah primerane riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade rozporu ustanovení týchto zmluvných podmienok so Zákonom sa zmluvný vzťah spravuje Zákonom.
- 3.3 Zmluva vzniká medzi Cestovnou agentúrou a Cestujúcim na základe vzájomne podpísanej, alebo inak akceptovanej, Zmluvy. Za podpísanú, alebo inak akceptovanú, Zmluvu Cestujúcim v zmysle prvej vety sa považuje aj podpísaná alebo inak akceptovaná Zmluva jeho zákonným zástupcom alebo splnomocneným zástupcom, alebo objednávateľom.
- 3.4 Osoba, ktorá koná za Cestujúceho, alebo ako Cestujúci, prípadne objednávateľ, podpisom alebo iným akceptovaním Zmluvy potvrdzuje, že je na základe zákona alebo splnomocnenia oprávnená v mene Cestujúceho uzatvoriť Zmluvu a že v prípade uzatvorenia Zmluvy v prospech inej osoby táto vyjadřila súhlas s účasťou na zájazde. Takáto osoba prehlasuje, že disponuje súhlasom na spracúvanie osobných údajov tejto osoby a že ju informovala o podmienkach spracúvania podľa tejto Zmluvy. Všetka korešpondencia potrebná pre naplnenie Zmluvy bude vedená s osobou, ktorá koná za Cestujúceho, alebo ako Cestujúci, prípadne ako objednávateľ.
- 3.5 Zmluva musí obsahovať presné označenie Zmluvných strán (t. j. Cestovnej agentúry a Cestujúceho), opis Služby, cenu Služby a prípadné ďalšie podmienky, za ktorých je Služba poskytnutá.
- 3.6 Podpisom Zmluvy objednávateľ/cestujúci potvrdzuje, že predtým ako uzatvoril Zmluvu sa s jej obsahom, ako aj so všetkými jej súčasťami (článok 3. odsek 3.7), oboznámil a bezvýhradne s ňou súhlasí. Zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s obsahom týchto zmluvných podmienok Cestovnej agentúry.
- 3.7 Súčasťou Zmluvy sú všetky písomné doklady a informácie, ktoré Cestujúci, alebo objednávateľ od Cestovnej agentúry obdrží alebo na základe ktorých Cestujúci, alebo objednávateľ, uzatvorí Zmluvu, a to najmä formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, predzmluvné

informácie o zájazde, tieto zmluvné podmienky, písomné pokyny k zájazdu – podrobnejšie informácie o zájazde, pobyte alebo objednaných službách, informácie obsiahnuté na webovom sídle [www.elite-travel.sk](http://www.elite-travel.sk).

- 3.8 Cestovná agentúra si vyhradzuje právo uviesť v špeciálnych písomných ponukách odlišné podmienky a špecifikácie, ktoré majú prednosť pred týmito VOP.
- 3.9 Na zmluvný vzťah uzavretý prostredníctvom internetového rezervačného systému umiestneného na webovom sídle [www.elite-travel.sk](http://www.elite-travel.sk) sa okrem týchto zmluvných podmienok vzťahujú prednostne aj nasledovné zmluvné dojednania pre online zmluvy o zájazde:
- a) Objednávateľ vyplnením online objednávky pobytu vo forme elektronického formulára informácií o Cestujúcich, výberom objednaných služieb ku konkrétnemu pobytu, prejavom súhlasu s formulárom štandardných informácií, predzmluvnými informáciami, návrhom Zmluvy a týmito zmluvnými dojednania pre online zmluvy a následným kliknutím na tlačidlo "Rezervácia pobytu" odosiela Cestovnej agentúre záväzný a neodvolateľný návrh na uzatvorenie zmluvy o zájazde podľa § 43a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
  - b) Prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy (potvrdením rezervácia pobytu) zo strany Cestovnej agentúry vzniká platná Zmluva s obsahom informácií o cestujúcich a s výberom objednaných služieb ku konkrétnemu pobytu, ktoré v návrhu na uzatvorenie zmluvy objednávateľ uviedol. Cestovná agentúra súčasne zašle objednávateľovi potvrdenie o rezervácii obsahujúce základné podmienky objednaného pobytu, ktoré mu budú automaticky zaslaná na emailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári.
  - c) Cestujúci je povinný po obdržaní informácií o platobných podmienkach zaplatiť cenu zájazdu v rozsahu, lehote a spôsobom uvedenými na Zmluve resp. v potvrdení o uzatvorení Zmluvy, prípadne podľa zaslanej faktúry a podľa platobných podmienok v zmysle Článku 5.
  - d) Okamihom uzatvorenia Zmluvy sú vzťahy medzi Cestujúcim/objednávateľom a Cestovnou agentúrou záväzné a spravujú sa ustanoveniami Zákona.

#### **4 SLUŽBA ZABEZPEČENIA UBYTOVANIA**

- 4.1 Cestovná agentúra v rámci svojej podnikateľskej činnosti ako jednu zo Služieb zabezpečuje pre Cestujúcich ubytovanie.
- 4.2 Cestujúci je po uzatvorení Zmluvy (v tomto prípade na zabezpečenie ubytovania) povinný uhradiť rezervačný poplatok vo výške uvedenej v Zmluve a lehote splatnosti vedenej vo faktúre, v opačnom prípade môže Cestovná agentúra od Zmluvy odstúpiť.
- 4.3 Cestujúci sa zaväzuje pravdivo a úplne informovať Cestovnú agentúru o osobných údajoch všetkých Cestujúcich (vrátane všetkých osôb, ktorí budú ubytovaní v ubytovacom zariadení spolu s Cestujúcim).
- 4.4 Možnosť jednostranného ukončenia Zmluvy zo strany Cestujúceho (tzv. storno) je upravená (ak sa aplikuje) osobitne každým konkrétnym poskytovateľom ubytovania, pričom Cestujúci je pred uzatvorením Zmluvy o týchto podmienkach informovaný.
- 4.5 Cestovná agentúra pred prvým dňom ubytovania informuje Cestujúceho o presnej adrese a o kontaktných údajoch ubytovacieho zariadenia.
- 4.6 Súčasťou Služby zabezpečenia ubytovania nie sú žiadne doplnkové Služby, najmä nie doprava, alebo poistenie. V prípadoch, kedy Cestovná agentúra pre Cestujúceho zabezpečí ako doplnkovú Službu zážitkový program (napr. zabezpečenie návštevy farmy alebo vinárstva, ktoré sú obchodnými partnermi Cestovnej agentúry), táto Služba sa nepovažuje za súčasť

Služby zabezpečenia ubytovania, ale ide o samostatnú Službu.

- 4.7 Cestujúci je povinný samostatne a na vlastné náklady zabezpečiť splnenie všetkých administratívnych a iných povinností nevyhnutných na umožnenie vstupu Cestujúcemu do inej krajiny ako Slovenská republika vrátane tranzitných krajín. Neumožnenie vstupu alebo tranzitu nie je osobitný dôvod na odstúpenie od Zmluvy.
- 4.8 Ak nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú Cestovnej agentúre zabezpečiť ubytovanie podľa uzavretej Zmluvy, je Cestovná agentúra povinná bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Cestujúceho a ponúknuť Cestujúcemu ubytovanie na rovnakom mieste rovnakej alebo vyššej kategórie. Pokiaľ alternatívne ubytovanie nie je možné alebo ho Cestujúci odmietne, je Cestovná agentúra povinná vrátiť Cestujúcemu celú zaplatenú cenu za Službu.
- 4.9 Ak z dôvodov, ktoré nespôsobili Cestovná agentúra, nemôže Cestujúci pokračovať v započatom ubytovaní, je Cestovná agentúra povinná bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Cestujúceho a ponúknuť Cestujúcemu ubytovanie na rovnakom mieste rovnakej alebo vyššej kategórie. Pokiaľ alternatívne ubytovanie nie je možné alebo ho Cestujúci odmietne, je Cestovná agentúra povinná vrátiť Cestujúcemu nespotrebovanú časť zaplatenej ceny za Službu.

## **5. CENA SLUŽIEB, PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Cenou za všetky služby, ktoré si Cestujúci/objednávateľ objednal alebo ktoré sú zahrnuté do poskytovaných služieb Cestovnou agentúrou (ďalej len „cena služieb“) sa rozumie celková cena uvedená v Zmluve. Zmluvné strany berú na vedomie, že do ceny služieb môžu byť ešte dodatočne zahrnuté náklady a poplatky, ktoré nemožno určiť pred uzatvorením Zmluvy a na čo bol Cestujúci vopred upozornený v súlade so Zákonom. Ak nie je uvedené v Zmluve inak, cena služieb nezahŕňa náklady Cestujúceho, ktoré musí tento vynaložiť v súvislosti s dodržiavaním pasových, colných, devízových a iných predpisov krajiny miesta pobytu.
- 5.2 Pri poskytovaní zliav pre deti je rozhodujúci vek dieťaťa k poslednému dňu pobytu, resp. ukončeniu čerpania služieb.
- 5.3 Právo na poskytnutie všetkých objednaných služieb vzniká Cestujúcemu až zaplatením celkovej ceny služieb podľa Zmluvy a splnením ostatných podmienok poskytnutia služieb. Cena služieb je splatná nasledujúci deň po potvrdení objednávky a vzniku Zmluvy, ak si Cestovná agentúra nevyhradí dlhšiu dobu splatnosti vo faktúre.
- 5.4 Cestovná agentúra má právo požadovať pri uzatváraní Zmluvy zaplatenie 100% ceny služieb.
- 5.5 Cestujúci/objednávateľ nemá nárok na vrátenie ceny služieb, ak sa Cestujúci nezúčastnil pobytu z akýchkoľvek dôvodov, za ktoré nezodpovedá Cestovná agentúra, najmä v dôsledku chybné uvedených údajov v objednávke pobytu alebo v Zmluve, prípadne sa nedostavil na pobyt v určený termín a miesto odchodu podľa pokynov k pobytu, alebo bol vrátený z colného pásma pre nedodržanie pasových, colných, devízových a iných predpisov, prípadne nezačne čerpať zabezpečené služby z akéhokoľvek dôvodu, alebo na základe vlastného rozhodnutia ich nevyčerpá vôbec alebo z časti.
- 5.6 Ceny uvedené na internetovej stránke [www.elite-travel.sk](http://www.elite-travel.sk) sú platné v čase vytvorenia objednávky pobytu alebo služby.
- 5.7 Pri potvrdení objednávky (pri vzniku zmluvného vzťahu) je Cestujúcemu/objednávateľovi odoslaná faktúra ako daňový doklad, ktorý slúži na úhradu ceny, resp. zálohy za zájazd.

## 6. DARČEKOVÝ POUKAZ

- 6.1 Cestovná agentúra môže ponúkať darčekový poukaz na svoje Služby (ďalej aj ako „**Darčekový poukaz**“).
- 6.2 Darčekový poukaz nie je viazaný na meno a je prenosný. Uplatniť ho v zmysle týchto VOP je oprávnená akákoľvek tretia osoba, ktorá Darčekový poukaz predloží Cestovnej agentúre.
- 6.3 Darčekový poukaz je možné uplatniť spôsobom uvedeným na Darčekovom poukaze, a teda je možné ho uplatniť na konkrétny typ pobytu, alebo na nákup ľubovoľného pobytu v hodnote uvedenej na Darčekovom poukaze, pričom táto hodnota predkladateľovi Darčekového poukazu odpočítaná z celkovej ceny Služby.
- 6.4 Darčekový poukaz je platný a uplatniť ho v zmysle týchto VOP možno do dátumu uvedeného na Darčekovom poukaze. Platnosť Darčekového poukazu znamená, že pobyt, ktorý bude prostredníctvom Darčekového poukazu nakúpený, musí byť ukončený do dátumu platnosti uvedeného na Darčekovom poukaze. Po dátume platnosti uvedeného na Darčekovom poukaze tento nie je možné uplatniť, pričom žiadna osoba nemá nárok na akúkoľvek refundáciu hodnoty Darčekového poukazu.
- 6.5 Darčekový poukaz je možné predložiť e-mailom na e-mailovú adresu info@elite-travel.sk a v správe uvedie predkladateľ: svoje meno a priezvisko, číslo Darčekového poukazu, a termín, v ktorom má o pobyt záujem, všetko najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti Darčekového poukazu tak, aby Cestovná agentúra mohla zabezpečiť pobyt podľa výberu a preferencií predkladateľa Darčekového poukazu.
- 6.6 Ak majiteľ DP predloží svoj Darčekový poukaz na uplatnenie v lehote kratšej ako 2 mesiace pred dátumom platnosti, Cestovná agentúra nie je zodpovedná za zabezpečenie a sprostredkovanie pobytu podľa preferencií predkladateľa a Cestovná agentúra je oprávnená ponúknuť majiteľovi Darčekového poukazu iba jeden, akýkoľvek pobyt, na ktorý môže predkladateľ svoj Darčekový poukaz uplatniť. Ak predkladateľovi tento jeden akýkoľvek ponúknutý pobyt nebude vyhovovať, Cestovná agentúra nie je povinná ponúknuť predkladateľovi iný pobyt na uplatnenie svojho Darčekového poukazu, a to bez nároku na akúkoľvek refundáciu hodnoty Darčekového poukazu.
- 6.7 Darčekový poukaz a hodnotu Darčekového poukazu je možné uplatniť výlučne na nákup pobytu zabezpečovaného Cestovnou agentúrou, t. j. ubytovania a doplnkovo na nákup sprievodnej Služby sprostredkovanej Cestovnou agentúrou (zážitkový program ako napr. zabezpečenia návštevy farmy alebo vinárstva, ktoré sú obchodnými partnermi Cestovnej agentúry). Predkladateľ je tak oprávnený (v prípade nevyčerpania celej hodnoty Darčekového poukazu na Službu zabezpečenia ubytovania), využiť zostávajúcu hodnotu na nákup sprievodnej služby. O ponuke sprievodných služieb informuje predkladateľa, resp. Cestujúceho na požiadanie Cestovná agentúra. V prípade, ak predkladateľ nevyčerpal celú hodnotu Darčekového poukazu na Služby Cestovnej agentúry, nemá nárok na akúkoľvek refundáciu nevyčerpanej časti.
- 6.8 Riadnym uplatnením Darčekového poukazu vzniká medzi predkladateľom a Cestovnou agentúrou zmluvný vzťah, ktorý sa ďalej riadi týmito VOP.

## 7. OSOBNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH

- 7.1 V prípade, ak je Cestujúci fyzická osoba – podnikateľ, resp. v prípade, ak fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, nekoná pri uzatváraní Zmluvy v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa Cestujúci za spotrebiteľa (ďalej aj ako „**Spotrebiteľ**“) a uzatvorená Zmluva má charakter spotrebiteľskej zmluvy (ďalej aj ako „**Spotrebiteľské zmluvy**“).
- 7.2 Na Spotrebiteľské zmluvy sa aplikujú okrem ustanovení Zmluvy a ostatných ustanovení

týchto VOP aj ustanovenia tohto článku VOP. V prípade, ak sú ustanovenia tohto článku VOP v rozpore s inými ustanoveniami týchto VOP, má vždy prednosť ustanovenie tohto článku VOP.

- 7.3 Ustanovenia tohto článku sa neaplikujú na iné Zmluvy ako na Spotrebiteľské zmluvy.
- 7.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Služby sa, okrem týchto VOP, spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 7.5 Spotrebiteľské zmluvy sa spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Všetky spory vyplývajúce zo Spotrebiteľských zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Spotrebiteľských zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, v prípade, ak je Užívateľom Spotrebiteľ, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky. Ustanovenia tohto článku o Alternatívnom riešení sporov týmto nie sú dotknuté.
- 7.6 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia väd zo Služby alebo v prípade, že sa Spotrebiteľ domnieva, že Prevádzkovateľ akokoľvek inak porušil jeho práva, má Užívateľ právo zaslať Prevádzkovateľovi žiadosť o nápravu. Žiadosť o nápravu sa zasiela na e-mailovú adresu [info@elite-travel.sk](mailto:info@elite-travel.sk). V prípade, že Prevádzkovateľ takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).
- 7.7 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00EUR.
- 7.8 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na internetovej stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>.
- 7.9 Spotrebiteľ môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).
- 7.10 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).
- 7.11 Všetky ostatné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Spotrebiteľa v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

## 8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv uzatvorených Cestovnou agentúrou a Cestujúcim ako časť obsahu týchto Zmlúv na poskytované Služby.
- 8.2 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.08.2024. a aplikujú sa na všetky Zmluvy, uzatvorené po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 8.3 Skutočnosť, že ktorokoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp.



neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.

- 8.4 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivkej Zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.
- 8.5 Cestovná agentúra je oprávnený kedykoľvek zmeniť ustanovenia týchto VOP alebo tieto VOP zrušiť a nahradiť úplne novým znením.